

Op dinsdag 17 september 2013 reisde ik in gezelschap van nog drie personen met de lijnbus van de Stripheldenbuurt naar Almere-Stad Centrum. Ik heb dit moment gebruikt om te kijken in hoeverre mensen in een rolstoel in staat zijn om gebruik te maken van dit vervoer.

Ik heb een aantal positieve dingen gezien:

- De lijnbus had een oprijplankje. Deze sloot goed aan op de stoepen bij de bushaltes.
- De plek bedoeld voor mensen met een beperking was voldoende ruim.

Echter, ik heb ook dingen ontdekt die het reizen met de lijnbus bemoeilijken:

- Het oprijplankje diende handmatig te worden uitgeklaapt. Deze zat in de vloer van de bus verwerkt en moest omhooggetild en naar buiten geklaapt worden. Als je in een rolstoel zit, lukt dit niet zelf. Je bent op het moment van in- en uitstappen dan ook afhankelijk van anderen.
  - ➔ Misschien kunnen de oprijplankjes in de toekomst elektronisch in- en uitgeklaapt worden?
- Het apparaat waarbij je met de ov-chipkaart dient in en uit te checken, stond vrij hoog. Ik kan mij voorstellen dat veel mensen in een rolstoel hier niet goed bij kunnen. Ook hier is men dus afhankelijk van de hulp van anderen.
  - ➔ Misschien kan het apparaat iets lager geplaatst worden?
- Het was niet duidelijk of de rolstoel vastgezet kon worden. Wij zagen wel gordels aan de muur hangen, maar of deze bedoeld waren voor het vastzetten van rolstoelen, weet ik niet. Zelf had ik het echter wel fijn gevonden als ik vastgezet was. Nu verschoof ik namelijk, waarna mijn medereizigers mijn rolstoel besloten vast te houden.
  - ➔ Mochten de gordels aan de muur niet bedoeld zijn voor het vastzetten van rolstoelen en beschikt de bus niet over andere middelen hiervoor, is het misschien een mogelijkheid om te onderzoeken hoe dit wel gerealiseerd kan worden. Een vastgezette rolstoel is immers veiliger.
  - ➔ Mochten de gordels aan de muur wel bedoeld zijn voor het vastzetten van rolstoelen, is het handig om de reizigers te informeren over het gebruik ervan, bijvoorbeeld door een simpele gebruiksaanwijzing aan de muur te hangen.

Ik weet niet of alle tips die bij de pijlen staan te realiseren zijn, maar ik heb ze er toch neergezet, omdat ik denk dat deze ertoe kunnen bijdragen dat mensen in een rolstoel meer en makkelijker gebruik gaan maken van het openbaar vervoer, in plaats van het speciale rolstoelvervoer.