

GroenLinks
t.a.v. mevrouw E.A.H. Hagelaar-van Dijk

Beantwoording schriftelijke vragen van GroenLinks over Inclusiviteit ten tijde van de Covid19 crisis

Geachte mevrouw E.A.H. Hagelaar-van Dijk,

Op 11 mei 2020 heeft u ons college schriftelijke vragen gesteld over Inclusiviteit ten tijde van de Covid19 crisis. Hieronder treft u onze antwoorden aan.

- 1. Heeft het college aandacht voor Almeerders met een beperking, chronische ziekte of een hoog gezondheidsrisico en de invloed van de maatregelen t.a.v. het tegengaan van de verspreiding van het COVID19 virus op hun dagelijkse leven?**

Ja.

- 2. Is het college in gesprek met vertegenwoordigers van deze groepen over wat voor invloed de crisis en de maatregelen op hen hebben?**

Ja, wij zijn in gesprek met Almeerders met een beperking, chronische ziekte of een hoog gezondheidsrisico. Zij geven aan waar zij tegenaan lopen en hier komen acties uit voort. Zo is er bijvoorbeeld een extra hulplijn gecreëerd ten behoeve van mensen met niet-aangeboren hersenletsel tijdens de coronacrisis en gaat een gebarentolk worden ingezet bij crisiscommunicatie via beeld als de burgemeester de inwoners toesprekt en er noodzaak is voor direct handelen. Ook wordt alle crisiscommunicatie via beeld ondertiteld.

- 3. Betreft het college deze vertegenwoordigers bij het opstellen van beleid/regels/maatregelen bij specifiek voor Almere geldende situaties?**

Ja. De werkgroep ViP (VN Verdrag Handicap in de Praktijk) heeft de inclusieagenda opgesteld. Vanuit de organisatie is er regelmatig overleg met de leden van deze werkgroep. Samen wordt gewerkt aan het uitvoeren van de inclusieagenda. Deze inclusieagenda bevat maatregelen specifiek voor Almere. Gedurende de corona-periode kunnen wij daar bovenop extra maatregelen nemen.

- 4. Is het college van plan om in gesprek te gaan met partners in de stad over wat zij doen voor deze groep Almeerders. Enkele voorbeelden:**

a. Keolis:

- i. Hoe gaan zij om met blinden en slechtzienden in de bus.**
- ii. Wat is het beleid voor medewerkers t.a.v. doven en slechthorenden die door het gebruik van mondkapjes/spatschermen niet goed kunnen liplezen.**
- iii. Is er ruimte voor rolstoelgebruikers in de bus?**

Datum

2 juni 2020

Uw brief van/kenmerk

Djumanummer: 12604165

Ons kenmerk

b. ondernemersverenigingen:

- i. Hoe zorgen ondernemers/winkeliers voor goed toegankelijkheid voor mensen met een rolstoel/loophulpmiddel?**
- ii. Hoe verloopt de communicatie met een visuele handicap? Zij kunnen de bordjes/posters/stickers/pijlen immers niet zien.**

Datum
2 juni 2020

Ons kenmerk

Pagina
2/3

Ja, wij gaan graag in gesprek met partner uit onze stad. Dat hebben wij inmiddels ook met een aantal van hen gedaan.

Vanuit Keolis levert dit de volgende antwoorden op:

a. i. Wij beseffen dat het voor blinden en slechtzienden moeilijk waar te nemen is waar andere reizigers zich exact bevinden en welke plaatsen in de bus aanbevolen worden om wel en niet te gebruiken. De algemene richtlijn is dat vanaf 1 juni 2020 de stoelen aan de raanzijde gebruikt dienen te worden; de stoelen aan het gangpad alleen door gezinsleden van de gebruiker op de naastliggende stoel. Dit advies wordt niet alleen aangegeven door groene en oranje stickers op de stoelleuning, maar ook door berichten via de omroepinstallatie. In het kader van leesbaarheid worden verder pictogrammen en aanwijzingen gegeven via stickers en andere middelen in de scherpe contrastkleuren geel en zwart, juist om de leesbaarheid door slechtzienden zo groot mogelijk te maken. Dit is overigens landelijk afgesproken.

a. ii. Van doven en slechthorenden die afhankelijk zijn van liplezen mag worden verwacht dat zij dit in voorkomende gevallen zelf aan de medewerkers van Keolis kenbaar maken. Van de medewerkers van Keolis mag vervolgens verwacht worden dat zij maatregelen nemen zodat zij met deze doven en slechthorenden kunnen communiceren, bijvoorbeeld door het – met inachtneming van een veilige afstand – afdoen van mondkapjes of het communiceren met een digitaal hulpmiddel.

a. iii. Ja. Zowel in de huidige situatie (1,5m afstand), als vanaf 1 juni 2020 blijven alle rolstoelplaatsen beschikbaar als ook bereikbaar.

b. i. Strikt genomen heeft de gemeente geen mogelijkheden om ondernemers regels op te leggen. Echter heeft de gemeente wel de taak van bewustwording en het uitdragen van het VN Verdrag Handicap. Hiervoor is de werkgroep ViP opgericht. Onderdeel van het VN Verdrag Handicap is het aandacht vragen voor fysieke toegankelijkheid voor mensen met een beperking. De gemeente gaat een onderzoek starten naar de toegankelijkheid bij gemeentelijke gebouwen. Daarnaast bevordert de gemeente de aandacht voor fysieke toegankelijkheid via een subsidie aan Stichting SOGA (Stedelijk Overlegorgaan Gehandicapten Almere).

b. ii. Dit is een punt van aandacht waar de werkgroep ViP zich ook mee bezig houdt. Daarnaast bevordert de gemeente dat alle gemeentelijke online communicatie ook voor mensen met een visuele handicap toegankelijk is.

5. Wordt er rekening gehouden bij het inrichten van de openbare ruimte (looprichtingen in de stad) met mensen met een chronische ziekte/handicap/beperking?

Ja. Bij de toetsing van aanvragen van bijvoorbeeld horeca ondernemers, sportschoolhouders enz. die gebruik willen maken van (meer) openbaar gebied, kijken wij of voldoende doorgangsruijme kan worden geborgd i.v.m. hygiëne en bijvoorbeeld voor het vrijhouden van geleide stroken voor mensen met een visuele beperking. Hierbij gebruiken wij de praktische tips en trucs van o.a. de Oogvereniging.

6. Wil het college bij de veiligheidsregio aandacht vragen voor deze groep Flevolandse en er op aandringen dat zij betrokken worden bij het verder uitwerken van een zogenoemde ‘exitstrategie’ waar dit specifiek Flevolandse maatregelen betreft?

De veiligheidsregio is belast met de zorg rond de coronacrisis en is niet zozeer belast met het uitwerken van een exitstrategie. In het algemeen zijn het de gemeenten zelf die maatregelen uitwerken op lokaal niveau, waarbij zij gehouden zijn de coronavoorschriften en (nood)verordening in acht te nemen. Zo is het bijvoorbeeld ook aan gemeenten om bij horeca al dan niet grotere terrassen toe te laten. Wij zullen voor het genoemde punt aandacht vragen bij de daarvoor relevante overlegstructuren,

zoals in de interne Bestuurlijke Commissie Corona. Ook op dit onderdeel betrekken wij waar nodig de Werkgroep ViP voor advies en consultatie.
Indien mocht blijken dat een zaak regionaal aandacht verdient zullen wij dit regionaal oppakken en de veiligheidsregio vragen hierover te adviseren.

Datum
2 juni 2020

Ons kenmerk

Hoogachtend,

Pagina
3/3

burgemeester en wethouders van Almere,

de secretaris,
R. Wielinga

de burgemeester,
F.M. Weerwind