Factsheet

Wetenschappelijk onderzoek naar DigiContact

DEELSTUDIE 1:
DIGICONTACT INZETBAAR VOOR EEN BREDE DIVERSITEIT AAN ONDERSTEUNINGSBEHOEFTEN

Philadelphia laat een groot, meerjarig onderzoek doen naar (cliënt)ervaringen met DigiContact. Dit onderzoek is opgedeeld in een aantal deelstudies. Binnen elke deelstudie staat een andere vraag centraal. Deze factsheet is een samenvatting van de eerste deelstudie. Over de volgende deelstudies komen - wanneer ze gereed zijn - ook factsheets beschikbaar.

CENTRALE VRAAG
Voor welke ondersteuningsbehoeften gebruiken cliënten DigiContact?

RESULTATEN
DigiContact wordt gebruikt voor veel verschillende vragen en behoeften. Vier grote thema's komen hierin naar voren:

psychische gezondheid

- Het hoofd legen van zorgen en stress
- Signaleren als het minder goed gaat
- Advies over hoe om te gaan met heftige emoties en onverwachte gebeurtenissen

hulp bij praktische zaken

Bijvoorbeeld:
- Het vinden van bepaalde informatie
- Begrijpen van brieven en formulieren
- Voorbereiding op reizen met openbaar vervoer

sociale contacten

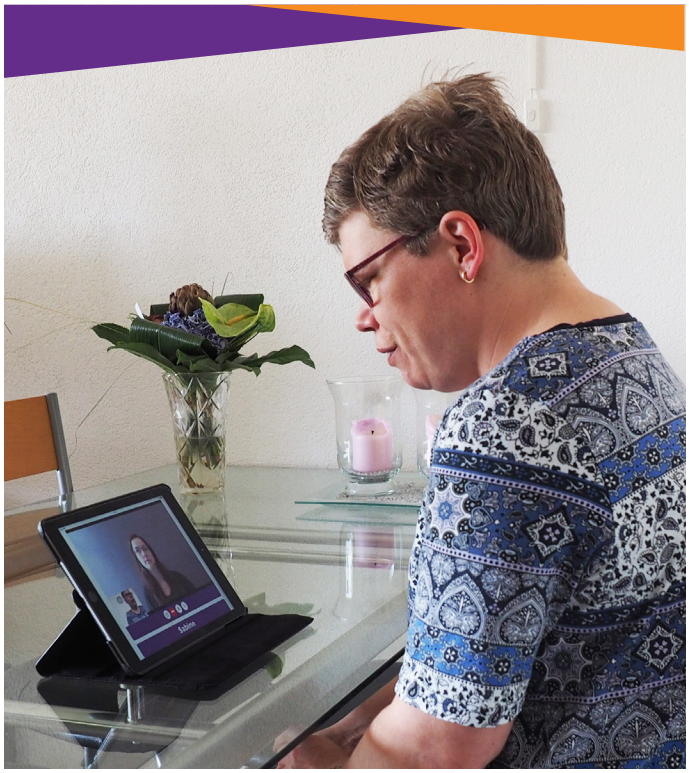
- Het hebben van een praatje
- Advies over lastige situaties in relaties met anderen

lichamelijke gezondheid

- Het monitoren van lichamelijke klachten
- Nabespreken en begrijpen van dokters-adviezen

DigiContact heeft een belangrijke rol ten aanzien van sociale connectie en verminderen van stress en spanning
Contacten draaien relatief vaak om de behoefte aan een sociaal contact en de behoefte aan een uitlaatklep voor stress en spanning. Bij bijna een derde van de contacten gaat het ook om het contact op zichzelf en de mogelijkheid om een praatje te maken. Eenzaamheid speelt hier vaak een rol. Bij een kwart van de contacten richt de ondersteuning zich (ook) op het uiten en 'ontladen' van zorgen en stress om spanning te verminderen.

DigiContact is een bruikbare manier om cliënten te ondersteunen
Doordat cliënten altijd en overal contact kunnen opnemen met een professional, hoeven ze niet te wachten tot hun vaste begeleider beschikbaar of bereikbaar is. Een voordeel hiervan kan zijn dat cliënten relatief veel controle hebben over hun ondersteuningscontacten: in principe kiezen zij of, wanneer en hoe vaak zij contact hebben met DigiContact. Ook wijzen de resultaten erop dat DigiContact een preventief effect kan hebben. Doordat cliënten vaker contact kunnen opnemen en op het moment dat dit het meest nodig is, kan psychische spanning sneller afnemen en een verdere spanningsopbouw voorkomen. Praktische knelpunten worden eerder opgelost. Tenslotte geeft het sommige cliënten een veilig gevoel dat er altijd een professional bereikbaar is.



METHODE

We hebben op twee manieren informatie verzameld:

Interviews

Interviews met 21 cliënten die DigiContact gebruiken.

Registratie

Registratie van onderwerpen in de ondersteuning. DigiContact medewerkers hebben een tijd lang systematisch bijgehouden welke onderwerpen er volgens hen aanwezig waren in hun contacten met cliënten.

EN HOE NU VERDER?

We zijn bezig met het afronden van de tweede deelstudie. Deze studie gaat over de rol en waarde van DigiContact ten opzichte van andere beschikbare vormen van ambulante ondersteuning, zoals ondersteuning thuis.

WIL JE MEER WETEN?

Neem dan contact op met een van ons, we vertellen je graag meer.

- **Miriam Zaagsma:**
  miriam.zaagsma@philadelphia.nl, 06 - 55 49 10 32

- **Mark Koning:**
  mark.koning@philadelphia.nl, 06 - 11 49 85 92

ACHTERGROND

Aanleiding

In 2015 startte Philadelphia met een meerjarig wetenschappelijk onderzoek naar DigiContact. Hiermee wil Philadelphia meer inzicht krijgen in ervaringen van met name cliënten ten aanzien van de inzetbaarheid van DigiContact ondersteuning en de waarde die het kan hebben voor hun leven. Het gaat hierbij specifiek om cliënten die zelfstandig wonen (cluster Werk & Begeleiding Mijn Netwerk).

Met de kennis die het onderzoek oplevert, zal Philadelphia de waarde van DigiContact voor potentiële clienten kunnen onderbouwen. Bovendien zal het onderzoek aanknopingspunten opleveren voor doorontwikkeling en/of verbetering van de ondersteuning.

Uitvoering

Het onderzoek wordt uitgevoerd door Miriam Zaagsma en Mark Koning. Miriam werkt bij Philadelphia als wetenschappelijk onderzoeker. Mark werkt als co-onderzoeker en put hierbij uit zijn eigen ervaringen als cliënt. Voor het onderzoek werken we samen met de leerstoel Disability Studies van het Amsterdam UMC en de stichting Disability Studies in Nederland.

1904EB_HKE003

Amsterdam UMC
University Medical Centers

Philadelphia
Het beste uit jezelf

DISABILITY STUDIES
in Nederland